

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о предоставлении доступа к функционалу мини-приложения по изучению английского языка

Дата вступления в силу: «3» октября 2026 г.

Место заключения: г. Москва

Настоящий документ является публичной офертой (далее – «**Оферта**») Индивидуального предпринимателя Сисошвили Николая Сергеевича ИНН: 772701969545, ОГРНИП: 324774600154854, далее — «**Исполнитель**», адресованной любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет (далее — «**Пользователь**»), о заключении договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

Использование бесплатного пробного периода и/или оплата подписки означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты (акцепт).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Приложение / Мини-приложение** — Telegram Mini App, доступное по адресу: <https://lexicalfactory.online>, а также связанный с ним Telegram-бот @lexicalfactory_bot, предоставляющие функционал для изучения английских слов в игровой форме.

1.2. **Услуги** — предоставление Пользователю удалённого доступа к платному функционалу Приложения на условиях подписки.

1.3. **Пробный период** — период продолжительностью 7 (семь) календарных дней с момента первого запуска Приложения, в течение которого Пользователю предоставляется бесплатный доступ ко всему функционалу Приложения.

1.4. **Подписка** — ежемесячный доступ к Услугам Приложения стоимостью, указанной в интерфейсе оплаты.

1.5. **Период доступа** — срок, на который Пользователю предоставляется доступ к Услугам после оплаты подписки (30, 90 или 180 календарных дней в зависимости от выбранного и оплаченного Пользователем периода доступа).

1.6. **Напоминания** — автоматические уведомления, направляемые Пользователю через Telegram, для поддержания регулярности занятий. Напоминания направляются исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя, предоставленного через функционал Приложения.

1.7. **Контент** — все материалы Приложения: игровые механики, тексты, задания, изображения, аудио, программный код, дизайн и иные объекты интеллектуальной собственности.

1.8. **ЮKassa** — платёжный сервис (ООО НКО «ЮМани»), обеспечивающий приём платежей с использованием банковских карт или иных способов оплаты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к платному функционалу Приложения, а Пользователь обязуется оплатить подписку на условиях настоящей Оферты.

2.2. Услуги оказываются дистанционно, в электронной форме, посредством предоставления доступа к функционалу Приложения через Telegram.

2.3. Приложение содержит как бесплатный функционал (доступный в течение Пробного периода), так и платный функционал (доступный по подписке). Перечень платных функций определяется Исполнителем и отображается в интерфейсе Приложения.

2.4. Акцептом Оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий:

2.4.1. активация Пробного периода;

2.4.2. успешная оплата подписки банковской картой через платёжный сервис ЮKassa.

2.5. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Оферты, Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

3.1. Пробный период. С момента первого запуска Приложения Пользователю предоставляется бесплатный доступ ко всему функционалу на 7 (семь) календарных дней. Пробный период предоставляется однократно для каждого уникального аккаунта Telegram.

3.2. По истечении Пробного периода доступ к функционалу Приложения прекращается автоматически, если Пользователь не оформил подписку.

3.3. Подписка. После оплаты подписки Пользователю предоставляется доступ к платному функционалу Приложения. Доступ активируется автоматически после подтверждения успешного платежа.

3.4. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Услугам в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость подписки отображается в интерфейсе оплаты Приложения в момент совершения платежа.

4.2. Способ оплаты. Оплата подписки осуществляется банковской картой через платёжный сервис ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»). Конкретные способы оплаты, доступные Пользователю, отображаются на платёжной странице ЮKassa.

4.3. Порядок оплаты. При оформлении подписки Пользователь перенаправляется на защищённую платёжную страницу ЮKassa, где вводит данные банковской карты и подтверждает платёж. Данные банковской карты обрабатываются исключительно на стороне ЮKassa; Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты карты Пользователя.

4.4. Момент оплаты. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента успешного подтверждения платежа платёжным сервисом ЮKassa. Доступ к платному функционалу Приложения активируется автоматически после получения Исполнителем уведомления об успешной оплате.

4.5. Чеки. Исполнитель обеспечивает формирование и направление Пользователю кассового чека в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники». Фискализация платежей осуществляется через облачную кассу, интегрированную с ЮKassa. Электронный чек направляется Пользователю на адрес электронной почты или иным способом, указанным при оплате, в соответствии с настройками платёжного сервиса. Пользователь согласен с тем, что в момент оплаты ему выдается единый кассовый чек с признаком способа расчета «Полный расчет», без последующего формирования отдельного чека.

4.6. Автопродление. Подписка может продлеваться автоматически по истечении оплаченного периода, если Пользователь не отменил автопродление до окончания текущего периода. Списание денежных средств производится через платёжный сервис ЮKassa на основании ранее сохранённых платёжных данных Пользователя и только при наличии отдельного согласия Пользователя на автоматическое продление подписки. Пользователь вправе в любой момент отменить автопродление подписки через интерфейс Приложения, в личном кабинете ЮKassa или обратившись в службу поддержки Исполнителя. Отмена автопродления не влечёт возврат средств за уже оплаченный период; доступ сохраняется до окончания оплаченного периода.

4.7. Возврат средств. Возврат денежных средств за оплаченную подписку осуществляется через платёжный сервис ЮKassa на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата. Возврат производится в следующих случаях:

4.7.1. Услуги не были оказаны по вине Исполнителя;

4.7.2. Услуги оказаны в объёме, существенно отличающемся от заявленного в Приложении;

4.7.3. Техническая ошибка при оплате, подтверждённая службой поддержки.

Для оформления возврата Пользователь обращается по контактными данным, указанным в разделе 12 Оферты, или в Поддержку в разделе «Поддержка» в своем профиле.

4.8. Возврат не производится за периоды, в которых Пользователь фактически имел доступ к платному функционалу Приложения.

4.9. Срок рассмотрения заявления о возврате — до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения. Срок зачисления средств на карту Пользователя зависит от банка-эмитента и может составлять до 30 (тридцати) календарных дней с момента подтверждения возврата.

4.10. ЮKassa не является стороной по договору между Исполнителем и Пользователем. Все вопросы, связанные с качеством и объёмом Услуг, решаются напрямую между Пользователем и Исполнителем. Вопросы, связанные с техническими сбоями при проведении платежа, решаются при участии службы поддержки ЮKassa.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Пользователю доступ к функционалу Приложения на условиях настоящей Оферты.

5.1.2. Обеспечивать функционирование Приложения в соответствии с его назначением, за исключением периодов технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

5.1.3. Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с законодательством РФ и Политикой конфиденциальности.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять функционал Приложения, дополнять или удалять отдельные игровые механики и материалы без предварительного уведомления Пользователя.

5.2.2. Приостанавливать доступ к Приложению для проведения технических работ.

5.2.3. Направлять Пользователю сервисные уведомления, связанные с работой Приложения.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Не нарушать работу Приложения, не предпринимать попыток взлома, декомпиляции или иного вмешательства в программный код.

5.3.2. Не использовать Приложение для противоправных действий.

5.3.3. Не передавать доступ к своему аккаунту третьим лицам.

5.3.4. Своевременно оплачивать подписку при желании продолжить использование платного функционала.

5.4. Пользователь вправе:

- 5.4.1. Использовать функционал Приложения в личных некоммерческих целях.
- 5.4.2. Отменить автопродление подписки в любой момент.
- 5.4.3. запросить возврат средств в случаях, предусмотренных разделом 4 Оферты.
- 5.4.4. Отказаться от получения напоминаний, отзывав предоставленное согласие.

6. НАПОМИНАНИЯ

6.1. Приложение может направлять Пользователю напоминания о необходимости занятий, которые не являются рекламными сообщениями и направляются исключительно в целях поддержания процесса изучения английского языка. Напоминания направляются исключительно при наличии добровольного согласия Пользователя, предоставленного через функционал Приложения.

6.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения напоминаний, отзывав согласие через настройки Приложения или направив соответствующее уведомление Исполнителю. Отзыв согласия не влияет на доступ к остальному функционалу Приложения.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Весь Контент Приложения (игровые механики, тексты, задания, изображения, аудио, программный код, дизайн, товарные знаки) принадлежит Исполнителю или используется им на законных основаниях.

7.2. Пользователю предоставляется право использования Контента на основании простой (неисключительной) лицензии в рамках функционала Приложения и только для личных некоммерческих целей.

7.3. Пользователь не вправе:

- 7.3.1. копировать, воспроизводить, распространять, публиковать или иным образом использовать Контент за пределами Приложения;
- 7.3.2. создавать производные произведения на основе Контента;
- 7.3.3. использовать Контент в коммерческих целях без письменного разрешения Исполнителя.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Состав обрабатываемых данных: Telegram ID, имя пользователя (username), имя, указанное в профиле Telegram, данные об игровом прогрессе, сведения о платежах (сумма, дата, статус транзакции, маскированный номер карты).

8.3. Цели обработки: предоставление доступа к функционалу Приложения, ведение статистики, направление напоминаний (при наличии согласия), обеспечение оплаты.

8.4. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом и предоставляется Пользователем при первом запуске Приложения путём нажатия соответствующей кнопки. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление Исполнителю. Отзыв согласия может повлечь прекращение доступа к Приложению.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Приложение предоставляется «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Приложения и не несёт ответственности за возможные технические сбои, если они не вызваны виновными действиями Исполнителя.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

9.2.1. качество интернет-соединения Пользователя;

9.2.2. работу инфраструктуры Telegram и платёжного сервиса ЮKassa;

9.2.3. действия третьих лиц, направленные на нарушение работы Приложения.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за последний оплаченный период подписки.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за недостижение Пользователем конкретных результатов в изучении английского языка, поскольку результат зависит от индивидуальных усилий Пользователя.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения в Приложении и действует до момента её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения в Приложении, если иной срок не указан в самой редакции.

10.3. Продолжение использования Приложения после вступления в силу новой редакции Оферты означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями.

10.4. Актуальная редакция Оферты всегда доступна в Приложении.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты, разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения. При невозможности разрешения спора путём переговоров он передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Сисошвили Николай Сергеевич

ИНН: 772701969545, ОГРНИП: 324774600154854

Адрес: ул. Коктебельская, д. 4, к. 1, кв. 201

Расчетный счет: 40802 810 0 3800 0399965

Банк ПАО «Сбербанк»

Корр.счет банка: 30101 810 4 0000 0000225

ИНН банка: 7707083893

БИК банка: 044525225

e-mail: lexicalfactory@kolaspeaking.ru